

北京现代服务助手 App 隐私政策

更新日期：2025 年 9 月 09 日

生效日期：2025 年 9 月 15 日

北京现代汽车有限公司（注册地址：北京市顺义区南环路 99 号院 1 幢 1-3 层）及其关联公司（以下简称“北京现代”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求为您的个人信息安全提供充分保障。为此，我们特制订了《北京现代服务助手 App 隐私政策》（以下简称“本隐私政策”），以向您介绍我们如何收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息。

北京现代服务助手 App 是帮助您接待北京现代车主（以下简称“客户”）时，在手机端便捷实现维修预约、接车检查、维修委托等业务功能，同时为您提供实时提醒等服务，提升您的工作效率。本隐私政策适用于我们通过北京现代服务助手 App 提供的产品及/或服务，不适用于其他第三方通过我们提供的产品及/或服务，您在选择使用第三方提供的产品及/或服务前应充分了解第三方的条款和隐私保护政策。

请在使用我们的产品和/或服务前仔细阅读本隐私政策的全部条款（尤其是以加粗方式显示的内容），确认您已完全了解我们对您个人信息的处理规则，并做出您认为适当的选择。如您选择使用我们的产品和/或服务，您将被视为已充分知悉并完全同意本隐私政策的全部条款。如对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可通过本隐私政策“联系我们”部分提供的联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何委托处理、提供、转移和公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和存储您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何保护未成年人的个人信息
- 七、您的个人信息如何在全球范围内转移
- 八、本隐私政策的更新
- 九、如何联系我们
- 十、附则

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）为提供基本业务功能收集的个人信息

为了向您提供符合法律法规的高质量的产品及服务，在以下场景之下，为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用必要的信息，如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务。请您知悉并了解，**加粗**信息属于您的敏感个人信息，**某些功能需要您提供敏感个人信息才能实现，在取得您的单独同意后，我们将按本隐私政策所述的目的和方式处理您的敏感个人信息。**请您知悉敏感个人信息是一旦被泄露或遭受非法使用可能导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害，您应审慎考虑是否向我们提供。您有权拒绝向我们提供上述信息，但如您拒绝向我们提供，可能会影响您使用相关基本业务功能。我们收集的个人信息，详见附件《[个人信息收集清单](#)》，具体功能及收集情况如下：

1.用户登录

您在登录北京现代服务助手 App 客户端账户时，需使用北京现代经销商支援系统（DSS）的账号登录并使用我们的产品及/或服务。我们将收集您在北京现代经销商支援系统（DSS）注册的信息（登录账号），用于与北京现代服务助手 App 绑定，以便您可以使用我们的相关产品及/或服务。

2.接车检查单创建

为了协助您新增接车检查单，从而为客户提供接车检查服务，我们需要收集您的姓名、工作单位、工作地点（北京现代经销商名称、地址）。

3.新建检测单

为了协助您新增检测单，从而为客户提供车辆检测服务，我们需要收集您的姓名、工作单位、工作地点（北京现代经销商名称、地址）。

4.录音记录

当车辆进入指定场地时，为了协助您进行接车检查、开委托书、车辆检测与施工、维修质检以及 PDI 服务，我们会请求您授权麦克风权限，将您的**语音内容**转化为文字记录作为备注，以便准确记录车辆售后相关信息。

5. 委托书信息

为了为客户提供车辆检测服务，系统生成检测单，我们需要收集您的姓名、工位、工作单位代码（北京现代经销商代码）。

6. 索赔附件

为了拍摄索赔申请所需照片，我们需要收集您的姓名、工作单位、工作地址（北京现代经销商名称、地址）。

7.运营安全

为了保障您正常使用我们的产品及服务，维护我们的产品与服务的正常运行，保障您的个人信息安全，我们会在维护运营安全时获取您的设备信息，包括操作系统 `osName`，设备类型 `deviceType`，浏览器信息 `navigator.userAgent`，应用安装信息 `versionNo`，获取设备 `id` `registerID`，获取设备品牌 `android.os.Build.BRAND`，获取安卓设备型号 `android.os.Build.MODEL`，获取安卓系统版本 `android.os.Build.VERSION.RELEASE`，获取苹果设备型号 `platformString ios`。

我们会收集您在使用我们产品和服务过程中产生的操作日志和服务日志信息，包括您在使用我们的产品及服务时发布、浏览的内容，发布内容时的操作时间、类型、网络原地址、目标地址、端口、访问日期和时间、访问 IP 信息，用于识别北京现代产品问题和优化产品体验。

（二）为拓展业务功能而收集的个人信息

为提升和优化我们的产品与服务质量，我们的以下服务可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用我们的基础产品及服务，但您可能无法使用这些拓展服务。具体功能及收集情况如下：

1. 信息推送

为了使您更好地了解我们的产品/服务，我们可能会收集您的姓名和手机号码，向您发送预约提醒、进场提醒、派工提醒、检测任务提醒。**为确保北京现代服务助手 App 处于关闭或后台状态下您能及时接收到消息提醒，北京现代服务助手 App 需要您授权以进行合理频率范围内的自启动。您可以在您的移动设备“设置”中选择关闭通知权限。**

（三）第三方向我们提供的信息

我们将对其他用户进行与您相关的操作时收集关于您的信息，亦可能从我们的关联公司、合作第三方或通过其他合法途径获取您的个人信息。我们仅会在取得您的同意或者在法律法规规定的情形下，通过第三方收集您的个人信息。

（四）无需额外征得您的同意而收集个人信息的情形

您应当充分知晓，在以下情形中，我们能够使用您的个人信息且无需征得您的同意：

- 1.与北京现代应当履行的法律法规义务有关；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关；
- 3.与公共安全、公共卫生和重大公共利益直接相关；
- 4.直接关系到刑事调查、起诉、审判和执行判决；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6.您本人已经向公众公开的个人信息；

7.从合法新闻报道、政府信息公开等合法公开信息渠道收集您的个人信息；

8.法律、法规规定的其他情形。

（五）北京现代服务助手 App 所调用的系统权限

为了让您的使用过程更加便捷，进而提高您的体验，我们的产品及服务可能会请求访问系统权限。这些权限只有在您明确同意后才会开启，并且仅在特定功能或服务需要时才会获取您的个人信息。系统权限的激活时机和频次将依据您实际的授权情况来确定；如果您选择不开启相关权限，我们不会频繁向您申请授权。

我们对可能使用的所有系统权限进行归纳整理，以方便向您更加系统、完整、透明地呈现。您可以根据实际需要对相关权限进行管理，以下为具体的权限情况：

设备权限范围	权限功能说明	使用场景或目的
消息通知	为您推送消息通知	消息通知推送
调用电话权限	使用电话权限拨打客户电话	客户预约使用电话权限拨打客户电话； 开委托书使用电话权限拨打客户电话； 检测报告使用电话权限拨打客户电话； 结算交车使用电话权限拨打客户电话；
麦克风权限	为您采集声音信号，录制音频	接车检查使用麦克风语音记录备注文字； 开委托书使用麦克风语音记录备注文字； 车辆检测与施工使用麦克风语音记录备注文字； 维修质检使用麦克风语音记录备注文字； PDI 使用麦克风语音记录备注文字；
相册（图片库）权限、摄像头（相机）权限	为您可拍摄照片、视频，以及使用扫码等功能	接车检查通过 OCR 识别工具，识别车辆车牌号，使用相机拍摄车辆外观内饰； 开委托书时，用相机拍摄车辆车牌，通过 OCR 识别工具，识别车辆车牌号； 车辆检测与施工时拍摄照片或视频以便发布车辆报告； 维修质检使用相机和摄像记录维修检查部位内容；

		PDI 使用相机和摄像以完成 PDI 检测。
--	--	------------------------

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松 的访问体验，您使用我们的产品或服务时，我们会通过采用各种技术收集和存储您访问时的相关数据，在您访问或再次访问我们服务时，我们能识别您的身份，并通过分析数据为您提供更好更多的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入账户信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie、ETag、Beacon，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“或您的浏览器”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 和同类技术才可得到实现。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝 Cookie，但拒绝 Cookie 在某些情况下您可能无法使用依赖于 Cookie 的服务的部分功能。

三、我们如何委托处理、提供、转移和公开披露您的个人信息

（一）委托处理

为保障我们的产品及服务，我们还将委托外部合作方（系统运维方、第三方服务供应商等）为您提供相关服务。我们会与外部合作方签署数据处理协议或保密协议，明确双方的责任、处理数据的目的及范围等，要求期按照我们、本隐私政策的规定处理个人信息。

（二）对外提供

我们仅会在以下情形对外提供您的个人信息：

- 1.向关联公司提供：在法律法规允许的范围内，我们可能会向我们的关联公司提供您的个人信息。我们只会提供为达到提供产品及服务并提升服务质量的目的所必需的个人信息。未经您同意，我们的关联公司不会将您的个人信息用于本隐私政策所述目的以外的任何其他用途；
- 2.向业务伙伴提供：如实现北京现代服务助手功能的第三方。对我们与之共享个人信息的第三方，限于实现合作目的所需的范围，我们将与其签署相应的个人信息保护协议或者条款，要求其根据双方之间达成的协议本隐私政策处理和保护您的个人信息，我们会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何目的，并要求其采取足够的安全保障措施来处理我们共享的信息。
- 3.在法定情形下的提供：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求对外提供您的个人信息。

关于我们共享第三方处理的详细信息，详见附件《[第三方信息共享清单](#)》。

（三）第三方 SDK

为保障我们的产品及服务安全稳定地运行或实现相关功能，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK），当您在我们的产品及服务中使用第三方 SDK 所提供的功能时，第三方 SDK 可能会收集处理您的个人信息。为了最大程度保障您的信息安全，我们强烈建议您在使用任何第三方 SDK 类服务前先行查看其隐私条款；如果您发现这些 SDK 存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

涉及北京现代服务助手 App 嵌入第三方 SDK 处理个人信息的情形，请查看附件《[第三方信息共享清单](#)》。

（四）转让

除非获得您的明确同意，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人。

在我们涉及合并、收购、分立、解散、资产转让等交易时，如果涉及个人信息转让，在转让您的个人信息前，我们会向您告知接收方的名称和联系方式，要求接收您个人信息的公司、组织或个人继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织或个人重新向您征求授权同意。

（五）公开披露

我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。我们不会主动公开您并未自行公开的个人信息，除非遵循法律法规规定或获得您的单独同意。

四、我们如何保护和存储您的个人信息

（一）我们如何保护您的个人信息

1. 技术与组织措施

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，您的客户端与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；页面采用 HTTPS 协议安全浏览；我们会使用 RSA 或以上强度的加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击。

我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们仅允许有必要知晓这些信息的我们和我们关联公司的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。

2. 个人信息安全事件

如果不幸发生个人信息安全事件，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知

时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

但互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的个人信息安全。如您发现自己的个人信息泄密，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

我们也请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网环境，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

（二）我们如何存储您的个人信息

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将您的个人信息传输至境外，如果基于特定场景我们需要向境外传输，我们将会严格遵循相关法律法规政策要求或单独获得您的同意。

我们会采取合理可行的措施存储您的个人信息，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会限于达成本政策所述目的所需的期限以及所适用法律法规所要求的期限内保留您的个人信息。例如，我们将依据《中华人民共和国电子商务法》的要求，就您在应用市场内购买的收费型应用及应用内付费型服务的交易商品、服务信息、交易信息，保存时间自交易完成之日起不少于 3 年；我们将依据《中华人民共和国网络安全法》的要求，就您使用应用服务留存相关的网络日志不少于 6 个月；我们将依据《汽车销售管理办法》、《互联网交互式服务安全管理要求》的规定，对汽车销售、客户等信息档案保存不少于 10 年。而我们判断前述期限的标准包括：

- 1.完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2.保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3.您是否同意更长的留存期间；
- 4.是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

五、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，根据适用的法律法规，我们将采取适当的技术手段确保您可以对自己的个人信息行使以下权利。但需要注意的是，基于某些例外，我们可能会在适用法律允许的范围内拒绝您的请求。

（一）访问个人信息

您可以通过“我的”页面、“设置”分页访问您提供的个人信息等资料。

（二）更正、补充个人信息

若您发现我们收集、存储的个人信息不准确或不完整，因而您需要更新您的个人信息的，您有权做出更正或补充。您可以通过拨打服务电话 400-619-7878 联络我们的客服团队，将您的更正、补充申请提交给我们的客服，或通过“我的”页面自行更正或补充个人信息。

（三）复制个人信息

您可以通过拨打服务电话 400-619-7878 联络我们的客服团队，下载您提供的个人信息，我们会将您的个人信息副本发送至您指定的电子邮箱。

（四）管理您的授权

您可以通过以下方式改变您授权同意的范围或撤回您的授权同意：

- 1.您可以通过设备的设置功能，关闭相应设备权限（包括图库、麦克风、相机、通知等）；
- 2.您可以通过拨打服务电话 400-619-7878 联络我们的客服团队，撤回对我们获取您个人信息的授权；
- 3.您还可以通过本隐私政策提供的联系方式（或者客服联系方式）提交有关请求改变您的授权同意范围或撤回您的同意。

当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。但您撤回同意或授权，不影响撤回前我们基于您的同意开展的个人信息处理。

（五）删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- 2.如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 3.如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- 4.如果您撤回同意；
- 5.法律、行政法规规定的其他情形。

您可以通过拨打服务电话 400-619-7878 联络我们的客服团队提出您的删除请求。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些第三方获得了您的独立授权。当您从我们产品和/或服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，并会在备份更新或法律、行政法规规定的保存期限届满时删除这些信息。

如我们停止运营我们的产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以提前 30 天以公告的形式通知您，并依照所适用的法律对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（六）注销账户

您可以通过拨打服务电话 400-619-7878 联络我们的客服团队或通过“我的”页面、“设置”分页的“注销账号”按钮申请注销北京现代服务助手 App。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供服务，并根据您的要求删除您的个人信息，我们将在系统更新时（收到您请求后的 15 个工作日内）删除您的个人信息或做匿名化处理，在收到您注销账号的请求后至系统更新期间，我们将不再对已收集的您的个人信息做任何处理。在法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的情况下，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

一旦您注销北京现代服务助手 App 账号，您的第三方账号授权登录绑定关系将会自动进行解绑，并可能无法登录和使用北京现代服务助手 App 的产品功能和服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们会结合您对北京现代服务助手 App 的产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。

（七）您有权请求将个人信息转移至您指定的个人信息处理者

您有权请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者。如您需要转移您的个人信息，您可以通过拨打服务电话 400-619-7878 联络我们的客服团队。在符合法律法规及国家网信部门规定条件且技术可行的前提下，我们将根据您的要求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者。

（八）响应您的上述请求

如您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体无法通过上述方式行使个人信息权利，您可以通过拨打服务电话 400-619-7878 联络我们的客服团队。客服团队可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后 15 个工作日内作出响应您的请求，对于您提出的敏感个人信息删除请求，我们将在 10 个工作日内响应您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8.涉及商业秘密的。

六、我们如何保护未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的产品、网站和服务主要面向成年人。我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。**如您为未成年人，请不要使用我们提供的产品及/或服务。**

如果我们发现在未事先获得监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们会设法尽快删除相关信息。如果您发现我们无意收集了未成年人的个人信息，请您通过本隐私政策载明的联系方式通知我们，我们会尽快删除相关信息。

七、您的个人信息如何在全球范围内转移

原则上，您所有的个人信息都将在中国境内存储，不涉及个人信息的跨境与转移。但如果存在确需利用我们在全球的资源和服务提供产品或服务的情况，我们将在向您告知并经您同意或符合法律法规其他规定的前提下将您的个人信息传输到中国境外或允许中国境外的访问。如果境外接收方所在的司法管辖区有不同的数据保护法，或者没有相关立法，我们将采取必要措施确保您的个人信息享有与在中国相同的保护水平。

八、本隐私政策的更新

为给您提供更好的服务，伴随着我们业务的发展，本隐私政策也会及时更新。

未经您的明确同意，我们不会减损您在本隐私政策下应享有的权利。我们会发出更新版本并在生效前通过公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您及时访问北京现代服务助手 App 以了解最新的隐私政策。如果本隐私政策有重大变更，我们也将提供更明显的通知，如通过窗口弹出等形式。本隐私政策重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3.个人信息委托处理、共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

九、如何联系我们

如您对本隐私政策存在任何疑问，或对于我们处理您的个人信息有任何投诉、意见，可以通过以下渠道联系我们：

热线电话：400-619-7878

联系地址：北京市顺义区南环路 99 号

一般情况下，我们将在收到您相关联系信息并核实您身份后 15 个工作日内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过向外部监管机构投诉或举报或向具有管辖权的法院提起诉讼的方式来寻求解决方案。

十、附则

本部分主要向您说明本隐私政策中部分术语的具体含义。

1.个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括但不限于姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、地址、电话，但不包括匿名化处理后的信息。

2.敏感个人信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。一般而言，生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息等被视为敏感个人信息。

3.匿名化：指通过对个人信息的技术处理，使得您无法被识别或者关联，且处理后的信息不能被复原的过程。

4.中国或中国境内：指中华人民共和国（包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）。

5.客户：指购买北京现代车辆的车主。

附件列表：

附件一：

第三方信息共享清单

欢迎您使用北京现代服务助手 App。北京现代汽车有限公司及其关联公司（以下简称“北京现代”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求为您的个人信息安全提供充分保障。

为保障北京现代服务助手 App 稳定运行或实现相关功能，您的个人信息可能会被共享至第三方，我们将根据法律法规要求并参照行业最佳实践，不断完善和提升对您个人信息的安全保障水平。除此之外，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK），我们会对接入的第三方 SDK 进行安全监测，以保护您数据安全。请注意，第三方可能由于版本升级

或策略调整等原因导致其个人信息处理类型发生变化，请以其公示的官方说明为准。第三方共享情况与 SDK 清单如下：

极光推送 SDK

信息接收方：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

共享个人信息类型：设备标识符（包括 AndroidID、GAID、OAID、UAID、IDFA、AAID）、设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称、设备存储空间）、操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言）、网络信息（包括网络类型、运营商信息、IP 地址、WiFi 状态信息）、推送信息日志、设备标识符（包括 IMEI、MAC 地址、IMSI）、网络信息（包括 SSID、BSSID、WiFi 列表信息、基站信息）、软件列表信息（包括软件列表及软件运行列表信息）、位置相关信息、应用收到推送后切换到后台和前台的活跃时长数据

使用场景和目的：在向用户推送消息时，完成终端用户消息推送

共享方式：本机采集

第三方个人信息处理规则：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

华为扫描 SDK

信息接收方：华为软件技术有限公司

共享个人信息类型：用户主动提交的数据（图片、文本）、传感器信息（加速度传感器、光照传感器）、网络信息、应用信息、设备信息、运营商信息（运营商的名称）、系统信息（系统设置、系统属性、设备型号、操作系统）和 Wi-Fi 信息（Wi-Fi 状态）

使用场景和目的：为开发者应用提供码生成或扫码等能力

共享方式：本机采集

第三方个人信息处理规则：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050043971>

附件二：

个人信息收集清单

本清单将帮助您快速了解我们在您使用本 App 特定业务功能时对您个人信息的收集、使用情况，详细信息可查阅完整版《北京现代服务助手 App 隐私政策》。

业务/功能场景	个人信息类型	收集目的
用户登录	登录账号	用于与北京现代服务助手 App

		绑定，以便您可以使用我们的相关产品及/或服务。
接车检查单创建	姓名、工作单位、工作地点（北京现代经销商名称、地址）	新增接车检查单，从而为客户提供接车检查服务
新建检测单	姓名、工作单位、工作地点（北京现代经销商名称、地址）	新增检测单，从而为客户提供车辆检测服务
录音记录	语音内容	将语音内容转化为文字记录
委托书信息	姓名、工位、工作单位代码（北京现代经销商代码）	传输委托书信息，系统生成检测单
索赔附件	姓名、工作单位、工作地址（北京现代经销商名称、地址）	拍摄索赔申请所需照片。
运营安全	操作系统 osName，设备类型 deviceType，浏览器信息 navigator.userAgent，应用安装信息 versionNo，获取设备 id registerID，获取设备品牌 android.os.Build.BRAND ，获取安卓设备型号 android.os.Build.MODEL，获取安卓系统版本 android.os.Build.VERSION.RELEASE， 获取苹果设备型号 platformString ios 操作日志和服务日志（使用我们的产品及服务时发布、浏览的内容、发布内容时的操作时间、类型、网络原地址、目标地址、端口、访问日期和时间、访问 IP 信息）	账号安全管控和保障

信息推送	姓名、手机号码	发送预约提醒、进场提醒、派工提醒、检测任务提醒
------	---------	-------------------------